

EXTRAORDINARIA

ID CASO PRINCIPAL	35834193	CAUSA	FENÓMENOS METEOROLÓGICOS
FECHA INICIO	29/10/2024		
HORA INICIO	7:30:00		
TURNOS	MAÑANA	SUPERVISOR INICIO	112_ngb

OBSERVACIONES

Se comienza el turno con carga muy alta heredada del turno de noche. Episodio de lluvias intensas inicialmente localizado en la zona de la Ribera Alta. Se mantienen estos niveles de carga hasta las 10:00. Todos los tramos por encima de las 500 lldas/hora y como es habitual en estos episodios, con un nivel de procedencia muy elevado. La zona geográfica más afectada sigue siendo la ribera alta con avisos habituales durante estas situaciones, tales como vehículos bloqueados, rescates por lluvias, etc. A partir de las 10:00 las precipitaciones se van estabilizando con una evolución lenta hacia el nord-oeste. Este aspecto, sumado a los a los refuerzos en cuanto a horas extras, hace que la carga comience a ser mucho más asumible. A partir de las 11:00 la evolución de las lluvias hace que las precipitaciones más intensas se concentren en la zona de la Hoya de Buñol y La Plana Utiel-Requena. Se comienzan a recibir avisos de esa zona, así como de la zona de Quart de Poblet y municipios colindantes a la A-3. Son zonas en las que prácticamente no ha llovido y parece que los avisos pueden ser a consecuencia de las crecidas de barrancos, ramblas, etc. La situación continúa evolucionando de forma negativa en la zona del Utiel-Requena. Así se finaliza el turno.

Incidencia técnica heredada del turno de noche. Problema generalizado, en las llamadas entrantes el Operador se escucha a sí mismo y no escucha al llamante. En la llamada el llamante indica que no le escuchaban. Problema que afecta a la Sala de manera importante, ya que el desempeño de estas llamadas se alarga.

07:30. Se activa Operativa Extraordinaria con las siguientes medidas:

- Modificación de VRU de entrada. Se activa el módulo de "lluvias/tormentas".
- Planes con operativa extraordinaria
- Proceso de información adicional
- Operativas especiales con agencias
- Operativa especial Reclamaciones/Felicitaciones

Coordinación hace uso del listado de 112_pen para las Policías Locales con las que el contacto es complicado

HORAS EXTRAS:

112_sss. 08:37-18:38
112_acn.09:30-18:20
112_mbv2.10:04-19:09
112_nbs.09:51-18:54
112_mcm2. 11:38-21:42
112_plg.11:53-18:33

07:30. Se informa a toda la Sala. Se facilita el resumen (en papel) a cada puesto.

07:15. Gestión de la incidencia técnica: Se rellama, ante el no contacto se clasifica como hueca. Se informa a la Sala.

EXTRAORDINARIA

07:30-10:15. 112_ant funciones de Operador

07:53. Aemet establece nivel rojo en todo el litoral e interior norte de la provincia de Valencia.

08:07. Se declara Emergencia Situación 1 en la Ribera Alta.

08:11. Ca Tous, CS Massalaves y Ca Antella cerrados por la lluvia. Desde PO confirman atienden los avisos desde CS Alberic. Se modifican planes.

08:40. Tec.All recuerdan a la Sala operativa ante la incidencia técnica y clasificaciones en cuanto a los rescates.

09:30. Tec.All comienza a listar casos desde el listado de públicos.

10:00. Imposibilidad de contacto con CS Catadau. CICU informa está cerrado.

10:50. CS Carlet abierto, pero sin posibilidad de realizar avisos a domicilios. CS Benimodo y CS Llombai cerrados. PO modifica planes para remitir avisos a CS Carlet. P4-P5 en lugar de remitir se facilita el teléfono.

Desde CICU informan que CSI Carlet les ha indicado que intentarán solucionar los avisos telefónicamente y en los que no sea posible se solicitará recurso a CICU.

12:18. Se recibe aviso especial de alerta hidrológica en el rio magro. Aumento de caudal y vigilancia por los municipios ribereños y los del Júcar, desde Algemesí hasta Cullera.

12:31. Se recibe aviso de alerta hidrológica en la Rambla del Poyo.

13:40. Se observan casos de la zona de Requena en los cuales BCV solicita el HLC V-0 con el equipo de rescate de Castellón. En otros casos, que era necesario rescate, ya indicaron que el HLC está ocupado.

14:07. Se declara Emergencia Situación 1 en La Plana Utiel-Requena.

14:36. Alcaldesa de Requena solicita apoyo de la UME (35837962)

EXTRAORDINARIA

ID CASO PRINCIPAL	35834193	CAUSA	FENÓMENOS METEOROLÓGICOS
FECHA INICIO	29/10/2024		
HORA INICIO	15:00:00		
TURNOS	TARDE	SUPERVISOR INICIO	112_ebs

OBSERVACIONES

Se mantiene OE turno anterior

Descuelgue de inicio de 18,5" y en aumento hasta superarse descuelgues de 100" a lo largo del turno con desbordes > 40-50 llamadas de forma permanente y picos > 100. PL's implicadas no pueden atender los servicios, GCV no coge los casos, concentración de llamadas muy potente por municipios, problemas de comunicación, 112 FCV llamando permanentemente al teléfono de spv porque no consiguen contactar... El número de incidentes en los que, aparentemente, la vida o la integridad física de las personas está en peligro o los daños causados son importantes ha sido elevadísimo e imposible de un seguimiento apropiado.

ID 35837674 solicitada movilización UME para Utiel Requena

PL Utiel se avisa crea un listado de pendientes pasan unicamente rescates inminentes, se alternan entre coord. Se ponen VT al resto, pero al entrar detrás de los casos acaban sin gestionarse durante un tiempo excesivo, por lo que se tiene que asignar una coord para dicha tarea. Esos avisos acaban también en Pendientes y coordinación va turnándose.

GCV no coge los casos ni atiende llamadas. RE contacta con ellos y se queda en que no cogemos los desbordes hasta que ellos atiendan el caso

ID 35838532 GCTV solicita corte de vía férrea a la altura de A-3 KM299. Posteriormente Adif info la línea Buñol-Utiel cortada desde la por la mañana

ID 35839066 Se info CICU,s de las tres provincias que en la medida de lo posible se hagan cargo de los avisos urgentes a los CS's

ID 35837674 16:08 CRA info inicio preparativos para movilización equipos ERIE para albergar a personas en la zona de Utiel/Requena. Se genera caso ID 35839305 de Gestión Transporte/Evacuación

PL Utiel y PL Montserrat insisten en que no pueden gestionar las llamadas del 112, los primeros están esperando la llegada del ejercito.

GCV > 1 hora sin atender los casos devueltos. Se trata de contactar con ellos sin éxito.

17:45 Sistemas info Telefónica parece que ha solucionado problema comunicaciones, se realiza prueba con resultado negativo

Varios 112 FCV tratan de pasar aviso a través del teléfono de spv continuamente, no logran contactar. Compañeros del 112 contactan a través del teléf de spv o de teléf particulares de otros compañeros para pasar avisos porque no contactan con 112.

18:28 compañera llama al teléfono de spv e informa que lleva 15-20' tratando de contactar con el 112 y o no da línea o sale comunicando. Se hacen varias pruebas y efectivamente es así. Sistemas info ya constancia y haciendo gestiones con telefónica.

ID 35834231 emergen establece la Situación 2 del Plan Especial de Inundaciones para toda la provincia de Valencia

ID 35841018 jefe PL Valencia solicita hablar con spv, parece ser que no logran contactar con el 112 para pasar avisos. Solicitan línea prioritaria para avisos, se contacta con ellos para que informen de lo que tienen.

20:11 salta la alerta de protección civil

Secretario autonómico en sala proporciona caso id 35841293

Se presentan en seguridad varias particulares que no pueden contactar con el 112. TécAll se hace cargo

EXTRAORDINARIA

112 Madrid info tienen 115 casos por pasar

20:50 se modifica VRU para riesgo vital

Avisos en Pendientes sin riesgo vital que llevan varias horas, se quedan sin pasar

Se habilita teléf 963428088 para llamadas vitales de otras comunidades y correo de spv para no vitales. Se informa a 112FCV que nos han llamado durante la tarde

21:45 fallo comunicaciones en toda la sala, no se puede rellamar, no funcionan las llamada salientes, tampoco se reciben en el teléfono proporcionado a las 112FCV. Una coordinadora pasa a valop25 para atender estas llamadas a través del teléfono de spv.

Se comprueba funcionan llamadas salientes por teléf marrones y se procede a cambiar a varios coordinadores para que ocupen los puestos

CelDiario.es
Periodismo a pesar de todo