

5. INFORME SUCINTO DE LOS HECHOS DEL DÍA 29 DE OCTUBRE DE 2024

1. A las 9:52 h del día 29 de octubre de 2024 se recibe en el buzón general de correo electrónico [REDACTED] correo de la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores adjuntado el Protocolo de Actuación en caso de Alerta Meteorológica por lluvias en Centros de día y Residencias de personas mayores (de 25 de junio de 2024) y en nivel de riesgos (actualizado a las 7:45 h).

De manera simultánea (9:52 h del día 29 de octubre de 2024), el mismo email es enviado directamente desde la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores a todos los centros Savia excepto a tres: Paiporta, El Puig y San Antonio.

2. Durante todo el 29 de octubre de 2024 se hace un seguimiento desde los Departamentos de Operaciones y de Mantenimiento de la afectación que la DANA estaba teniendo en algunos centros Savia ubicados en las comarcas de Requena-Utiel y la Hoya de Buñol debido a la intensidad de las lluvias, adoptándose las medidas previstas en el Protocolo de Actuación en caso de Alerta Meteorológica por lluvias en Centros de día y Residencias de personas mayores de la Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda. Así:
 - En Savia Requena por la mañana entra agua en la planta baja (goteras) y sobre las 15 h empieza a entrar agua por debajo de las puertas y se decide coordinadamente subir a todas las personas usuarias a la primera planta. Todo transcurre con normalidad.
 - En Savia Alborache se sube a las personas usuarias que tienen su habitación en la primera planta después de comer porque tenían problemas de luz e intuían que el ascensor les podía fallar. Todo transcurre con normalidad.
 - En Savia Cheste se sube a las personas usuarias que tienen su habitación en la primera planta después de comer porque tenían problemas de luz e intuían que el ascensor les podía fallar. Todo transcurre con normalidad.
3. En el Centro Savia Paiporta el 29 de octubre de 2024 había 119 personas usuarias en el Centro y 1 hospitalizada y el día transcurrió con normalidad hasta las 19:30 h aproximadamente:
 - No llovió durante el día. El Centro recibió visitas de familiares tanto por la mañana como por la tarde. La última visita registrada consta que abandonó el Centro sobre las 19 h, sin ninguna incidencia.
 - No consta por parte de ninguna Administración u autoridad (Policía Local, Guardia Civil, entre otros) durante toda la mañana y las horas previas a la inundación comunicación directa con el Centro Savia Paiporta avisando de ningún riesgo de preemergencia o emergencia.
 - De hecho, según el Protocolo de Actuación en caso de Alerta Meteorológica por lluvias en Centros de día y Residencias de personas mayores (de 25 de junio de 2024), que la Dirección General de Dependencia y de las Personas Mayores remitió a las 9.52h a varios centros residenciales (no al de Paiporta) la alerta activa en la zona de Paiporta a las 7:45 h era NARANJA y no había ninguna emergencia activa.